

HÍD SZOCIÁLIS, CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÉS KÖZPONT

ÉVES BESZÁMOLÓ TELKI 2023.

Készült: 2024. 04.10.



PH.

1.

A Központ szakmai munkájának bemutatása

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által közzétett, a család-és gyermekjóléti szolgáltatások működésével kapcsolatos szakmai szabályozódokumentumok, az ún. protokollok és szakmai ajánlások, melyek tulajdonképpen módszertani útmutatók a szakmai munkához. A protokollok jogszabályi szintű dokumentumok, betartásuk kötelező, melynek legfőbb oka, hogy minden gyermeknek és családnak joga van ahhoz, hogy ügyükben egységes elvek, módszertan és eljárásrend szerint járjanak el, vagyis egységesen magas színvonalú és az emberi, gyermeki jogokat szem előtt tartó segítő szolgáltatást kapjanak. Különösen igaz ez a gyermekek bántalmazásának megelőzésére, jelzésére és megszüntetésére.

Család és Gyermekjóléti Központunk a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el. 2023-ban újabb, jogszabályban meghatározott feladat nem lett hozzárendelve a Család és Gyermekjóléti központokhoz.

Célunk, hogy az ügyfeleink szociális közegében jelentkező működési zavarok ellensúlyozásával, az alapvető pszichoszociális szükségletek kielégítésén túl, bizonyos megterhelő körülmények kiküszöbölésében működjünk közre. Hivatásunk gyakorlása során szem előtt tartjuk, hogy a lelki egészséghez vezető szubjektív értékek és képességek tanulhatók, mélyíthetők. A szociális munkában jelentősége van az **etikai kódexnek**. A Család és Gyermekjóléti Központunk mindenkor szem előtt tartja, hogy a szociális munka hivatásrend, professzionális munka, melyben megkerülhetetlen az etikai kódex be-és megtartása az esetvitelben. Ez biztosítja az autonómiát a szakemberek számára, az intézményvezetés és a területen dolgozó szakemberek, valamint a szakemberek közötti kapcsolatrendszer, a döntések és eljárások etikai hátterét, valamint meghatározza a munka fő célkitűzéseit az értékeken keresztül, az ügyfelek és döntéshozók közötti közvetítő kapcsolat etikai milyenségét és értékbeli alapjait.

A Család és Gyermekjóléti Központ 2023. évi szakmai munkájának értékelésekor figyelembe kell venni a vizsgált évben a szakmai munkát befolyásoló tényezőket. Az egyik legkirívóbb hatás feltehetően a több évig tartó járványhelyzet, valamint a családok életét egyre hangsúlyosabban meghatározó anyagi válság hatására mind nagyobb számban jelennek meg a szolgáltatásaink során a mentális nehézségekkel, betegségekkel küzdő ügyfelek. A gyermekek esetén a korábbi évek iskolai bezárásai, a kortárs kapcsolatok sérülése, valamint a családból érkező pszichés megterhelés jelenik meg fő okként. Az oktatási intézmények nem tudják kezelni az ott felmerülő mentális problémákat, a családok nem tudnak ezen változtatni. Az iskolákban, óvodákban kevés a pszichológus, az egészségügyi ellátásban gyakorlatilag nincs sem gyermekpszichiáter, sem célzott szakellátás a gyermekek részére. A gyermekek kórházi mentális ellátására ugyan van lehetőség, de az olyan szűk keresztmetszetű, hogy érdemi segítséget gyakran nem tud nyújtani.

A felnőttek terén a mentális állapotok, betegségek nagyszámú előfordulása jellemző, mely nehézséget jelent hiszen kezelés nélküli pszichiátriai betegek, súlyos demenciával küzdők ellátása hatalmas erőfeszítéseket igényel. Ezeknek az embereknek az életminőségének javulását intézményi szinten szolgálja a családsegítő szolgálatunk, a speciális szolgáltatásaink, a házi segítségnyújtásunk.

2023-ban a települési szolgálatokkal, a települési jelzőrendszeri tagokkal, társintézményekkel a család és gyermekjóléti központ szakemberei hatékonyan tudtak együttműködni a család és gyermekvédelem terén. Az esetmenedzserek és a tanácsadók konzultációkon és esetkonferenciákon tanácsadással, információnyújtással segítették a szakemberek együttműködésének hatékonyságát.

A központ 2023-ban is változó szakmai létszámmal látta el feladatait. Az év végi állapotot az alábbi táblázat mutatja.

létszám	munkakör	munkaidő keret
1 fő	szakmai vezető – mediátor- jelzőrendszeri tanácsadó	heti 40 órában/fő
1 fő	esetmenedzser – mediátor	heti 40 órában/fő
1 fő	esetmenedzser – családkonzulens	
1 fő	esetmenedzser – képzésben lévő családterapeuta	
1 fő	esetmenedzser - gyászcsoporthoz vezető	
1 fő	jogi tanácsadó	
1 fő	ifjúsági utcai szociális munkás – mediátor	heti 40 órában/fő
1 fő	ifjúsági utcai szociális munkás, kapcsolattartási ügyelet koordinátor – mediátor	
7 fő	óvodai és iskolai szociális munkás	heti 40 órában /fő
1 fő	pszichológusi tanácsadó - képzésben lévő családterapeuta	heti 40 órában/fő
1 fő	pszichológusi tanácsadó - képzésben lévő családterapeuta	
1 fő	gyermekpszichológusi tanácsadó - képzésben lévő családterapeuta - mediátor	heti 40 órában/fő
1 fő	pszichológusi tanácsadó – képzésben lévő családterapeuta	heti 20 órában/fő
19 fő		

Központunk a családterápia, a mediáció, a kapcsolattartási ügyelet és a készenléti szolgálat működtetését a központ munkatársai mellett, a HÍD család és gyermekjóléti szolgálat, valamint a HÍD generációk háza munkatársainak a bevonásával biztosítja.

1.1.

Az esetmenedzseri csoport bemutatása

Az esetmenedzserek Budakeszi, Fő utca 164. alatti telephelyen dolgoznak, biztosítják személyes elérhetőségüket. A jogszabályban elrendelt feladataikat települési felosztás alapján végzi a négy, szakmailag magasan képzett esetmenedzser. Munkaidejük fele kötött, másik fele terepen töltött. A kollégák munkaértekezleten, intézményszintű közös teamen vesznek részt, valamint a munkájuk segítése, lelki egészségük megőrzése érdekében kéthetente szupervíziós részvétel is biztosított számukra. Szakembereink továbbá fogadják az ügyfeleket, adminisztrálnak, koordinálnak, esetkonzultáción, esetmegbeszélésen, esetkonferencián vesznek részt és működnek közre, családlátogatást tesznek, találkoznak a jelzőrendszer tagjaival, az ügyekbe bevont egyéb szakemberekkel, idézésre, meghívásra tárgyaláson, tervezési értekezleten jelennek meg, közreműködnek az ügyfelek hivatalos ügyeinek intézésében, valamint a szakellátásba került gyermekeket felkeresik gondozási helyükön.

Az esetmenedzserek kompetenciájuk birtokában segítik a szolgálatok családsegítő munkatársait és egyéb, őket megkereső szakembereket a szakmai támogatás és iránymutatás érdekében. A részleg szakmai tevékenységét a központ szakmai vezetője és az intézményvezető koordinálja, ellenőrzi.

A család és gyermekjóléti központ esetmenedzseri tevékenysége olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amelynek célja, hogy hozzájáruljon Budakeszi Járás területén élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a családban történő nevelkedésükhöz, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, további veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a már családjából kiemelt gyermekek hazagondozásához. Mindezt a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával, az ellátások biztosításával, közvetítésével, szervezésével és koordinálásával biztosítja.

A szakmai tevékenység irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problématípusok, a veszélyeztetettséget kiváltó okok determinálják. Cél a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása. A szolgáltatás elsődleges célcsoportja a járásban élő 0–18 éves korosztály, és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak (szülők, egyéb családtagok, a gyerekeket, családokat körülvevő személyek, jelzőrendszeri tagok, közösségek, szervezetek).

A hatósági intézkedés mentén végzett munkában szoros az együttműködés a Központ, a Gyermekjóléti Szolgálatok, a Gyámhivatal és a jelzőrendszer tagjai között. A körülmények pontos tisztázása érdekében fontos a gyors információcsere, hiszen intézményünk szakemberei, a jelzőrendszer tagjai és a hatóság gyakran eltérő információkkal rendelkeznek az adott ügyben. 2022 májusától országos szinten kötelezően használatos a Gyermekünk Védelmében Informatikai Rendszer az esetmenedzserek számára is. A rendszer még jelenleg is kialakulóban van, így nagy kihívás elé állítja a szakembereket a felmerülő technikai problémák és módszertani kérdések sora.

A család- és gyermekvédelmi központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

❖ Javaslatot készít:

- a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére,
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
- a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előre mozdítására (50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén),
- súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére,
- a gyermek leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására,
- védelembe vett gyermek esetében gondozási-nevelési tervet készít,
- együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal,
- a már a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez és koordinál,
- együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálat szakembereivel,
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében,
- hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében a szolgáltatást igénybe vevőt támogatja és ellenőrzi, a szociális segítőmunka folyamatát koordinálja,
- szakmai segítséget nyújt a család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

❖ Javaslatétel hatósági intézkedésre

A család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a kiskorú

- védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családbafogadó gyám kirendelésére,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Az esetmenedzserek – kivéve a szociális diagnózist készítő esetmenedzsert – olyan családokkal és kiskorúakkal dolgoznak együtt, akik a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó valamely hatósági intézkedésben érintettek. Éppen ezért a munkájukban nagyfokú a leterheltség, ami nem számszakilag mérhető és mérendő, hanem az esetek minőségi jellemzőiben: a hozzájuk kerülő ügyek gyakorta hosszas előzménnyel rendelkeznek, ahol valamilyen okból kifolyólag a családsegítés nem tudta a kiskorúak veszélyeztetettségét nemhogy megszüntetni, de mérsékelni sem.

Gyakori az is, hogy az esetmenedzserek olyan sokproblémás, komplex ellátást és rálátást igénylő, súlyos problémákkal küzdő családokkal dolgoznak, melyek esetvitele szellemileg és lelkiileg igen megterhelő, mindemellett – mivel itt hatósági ügyekről beszélünk – a javaslatok meghozatala alapos, több szempontú megfontolást igényel, és ennek felelőssége és következménye mind az esetmenedzsert terheli.

1.2.

Beszámoló a gyakorlati esetmenedzseri tevékenységről

A településen 2023-ban nem került sor gyámhivatali hatósági intézkedésre. Év elején megszüntetésre került két **védelembe vételi eljárás**, melyek a 2022-es évben kezdődtek. Egyik esetben sem volt szükség védelembe vételre. Egy esetben a fennálló védelembe vétel megszüntetésre került volna rendkívüli felülvizsgálattal, azonban a család elköltözött Telkiből, így a lezárást a lakhelyük szerint illetékessé vált gyámhivatal rendelte el. Ez az eset az abszolút pozitív példája volt annak, hogy amennyiben jól választjuk meg a család számára a feladatokat, és motiválttá tudjuk őket tenni a végrehajtásukra, nagyon jó eredményt érhetünk el a család működésével kapcsolatban. Ezért is történhetett meg, hogy még az egyéves felülvizsgálat előtt a védelembe vétel lezárására tett Központunk javaslatot.

A nyár folyamán a gyámhivatal részéről lezárásra került egy évek óta fennálló családba fogadás, mivel az érintett fiatal nagykorúvá vált. Év végén családba fogadási eljárás indult, melyben Központunk az érintett gyermek családba fogadására tett javaslatot, melyet a gyámhivatal jóváhagyott. Szintén az év végén egy védelembe vételi eljárás indult, melyben az eset alapos megvizsgálása után Központunk nem javasolt védelembe vételt, illetve megállapítást nyert, hogy a családnak alapellátáson belül nyújtott szociális segítőmunkára sincs szüksége. A tárgyalás 2024 februárjában várható.

Telkiben a családsegítő kollégával a közös munka rendkívül hatékony, gördülékeny, sokat konzultáltunk egy-egy eset kapcsán. Továbbá a jelzőrendszeri tagokkal is nagyon jó az együttműködés.

1.3.

Speciális szolgáltatások – Tanácsadói csoport

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot (0-24 órában működtetett, telefonos információnyújtás és mozgósítás),
- jogi tanácsadást,
- pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- csoportos és közösségi szociális munkát,
- valamint elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

valamint önként vállalt feladatokat biztosít:

- mediációt,
- adománygyűjtő-közvetítő szolgáltatást.

1.4.

Beszámoló a gyakorlati tanácsadói tevékenységről

Pszichológusi ellátás:

Telkiből 14 ügyfél találkozott a Központ pszichológusaival. A találkozások 76 alkalommal, illetve ülésben történtek. A segítségkérés aktualitását 9 esetben adta családi, kapcsolati konfliktus, 3 esetben szorongás, hangulatzavar. További 1 esetben beilleszkedési, tanulási és/vagy magatartás zavar, 1 esetben veszteség feldolgozásában való támogatás szükségessége miatt kértek támogatást.

Utcai és lakótelepi ifjúsági szociális munka:

Munkánk elsődleges célja az ártalomcsökkentés, nehéz helyzetben lévő gyermekek és fiatalok szociális kompetenciáinak fejlesztése, valamint a helyzet kialakulásához vezető okok feltárása az egyéni szükségletekre való összpontosítással. Látókörünkbe főleg olyan fiatalok és az ő szüleik kerültek járási szinten, akik egyéni adottságaik mentén - *érzékenység, instabilitás, szociális készségek hiányosságai* - konfliktusos helyzetbe kerültek az intézményi és társadalmi környezetükkel. Jellemzően rendbontás, garázda-, erőszakos viselkedés, marginalizálódás, kriminalizáció veszélye, szerhasználat és a motiváció nagyfokú hiánya igényelte a beavatkozásokat.

Ebben az évben is kiemelkedő hangsúlyt fektettünk a rendszerszemléletű helyzetmegoldásokra, így a 18 év alatti fiatalok segítése egyéni és csoportos szinten egyaránt megtörtént, főleg új, eddig általuk nem használt szemléletmód és kommunikációs eszköztár átadásával. Esetükben a szülők bevonására is külön figyelmet szenteltünk szintén egyéni és csoportos lehetőségeket biztosítva a szülői minőségben való megerősödésükre, kompetenciáik bővítésére.

Telki település az előző évek eseményeihez képest elcsendesedett, kirívó esemény(ek)ről nem volt tudomásunk. Heti rendszerességgel 1 fő Telki lakossal tartottuk a kapcsolatot (segítő beszélgetés, tanácsadás).

Jogi tanácsadás:

Telki településről 1 fő vett részt személyesen jogi tanácsadáson. Válásról és házassági vagyoni jogi kérdésekben kért részletes tájékoztatást.

Óvodai és iskola szociális munka:

A megnövekedett csoport felkérések okán 2023-ban az óvodák vezetőivel egyeztetve a fix időpontban történő személyes jelenlét helyett, szükség szerint, előzetesen egyeztetett időpontban találkozik a szociális munkás az ügyfelekkel. Így több idő jutott az igényelt csoportfoglalkozások tartására.

A Telki Pipacsvirág Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskolával 2023-ban is folytatódott a rendkívül szoros együttműködés. Nagyon sok csoportfelkérést kaptunk közösségkovácsolás, pályaorientációs foglalkozás, bullying és internet veszélyei témákban.

A 2023-as évben a legnagyobb igény az internet veszélyeivel kapcsolatos foglalkozásokra volt a Telki iskolában, mely napjainkban a gyermekek életét erősen érintő, aktuális téma. Ezzel kapcsolatosan sikerült elérni előző évben kitűzött célunkat is, mely az volt, hogy a szülőkre is kiterjesszük internet veszélyeivel kapcsolatos előadásunkat, hiszen otthoni környezetben elsősorban ők felügyelik (vagy nem felügyelik) a gyermekek online tevékenységét, és a tapasztalat azt mutatja, hogy sokszor, sajnos nincsenek tisztában a szülők az internet támasztotta veszélyekkel. 3 különböző alkalommal, összesen 124 szülő vett részt az internet biztonsághoz kapcsolatos előadásainkon. Ezek az alkalmakon a gyermekek internet használati szokásaikon át, a jelenleg népszerű platformok és applikációk megismerésén keresztül, azok veszélyeiről is tájékoztatást kaptak.

A Telki iskolában a 2023-as évben összesen 37 alkalommal tartottunk különböző csoportfoglalkozásokat, melyek így összesen 291 tanulót érintettek. Egyéni alkalom 19 esetben volt. Közösségi tevékenység 3 alkalommal. Szakmai tevékenység pedig 23 alkalommal történt az évben.

2023-ban kollégánk elvégezte Enable (BPBP Program) képzést. Az európai szinten kidolgozott Enable program célja, hogy a szakemberek megismerjék azon módszertanokat, melyek megoldást jelentenek olyan problémák megelőzésére/kezelésére, mint az iskolai/internetes bántalmazás, mely napjaink egyik fő szakmai kihívását jelenti. Ebben a gyermekek számára tartható prevenciós csoportokban, a bántalmazás dinamikáján át az érzelmi intelligencia fejlesztése és egyéb szociális kompetenciák erősítése a cél. Emellett a bántalmazási helyzetek felismerése, illetve a „jól” segítség is fontos szerepet tölt be. Ez egy 6-10 alkalmas csoportfoglalkozást jelent, ami havi 1 alkalmas rendszerességgel ajánlott a témakör elmélyítése miatt. Jól használható az általános iskolások körében, mind megelőzés szintjén, mind aktuális osztályon/iskolán belüli bántalmazás esetén. 2024-ben további két kollégánk képződik majd ezen a téren.

Csoportfoglalkozásaink a járás lakosai számára:

- Az önszerveződésen alapuló csoportjaink egyike az igen stabil és népszerű **Empátiaklinika**, ami járásszerte vonzza a résztvevőket. Kétheti rendszerességgel várja az önfejlesztés iránt érdeklődőket **Budakeszin a Generációk Házában**.
- Továbbra is nagy népszerűségnek örvend a már hagyományosan, évente kétszer megszervezésre kerülő **Normális Család 1.0** kommunikációs készségfejlesztő tréningünk, amely új és visszatérő résztvevőkkel jelentősen járult hozzá a járásban élők életminőségéhez.
- Jelentős eszközünk az intézmények közötti kapcsolati háló, amelynek segítségével **Budakeszin a WudiSuliban** szerveződő **Szülőklub** tevékenységébe kapcsolódhattunk be három alkalommal, az egészséges szexuális nevelés, a kamaszkor sajátosságai, valamint az internet lehetőségei és veszélyei témaköreiben.
- A 15-18 éves korosztály számára jelent életre szóló élményt és tapasztalatot **nemzetközi programokban** való részvétel. Idén kezdtük meg együttműködésünket az olaszországi Kamaleonte egyesülettel, amelynek keretében 5 éven keresztül tudunk bekapcsolódni

az általuk szervezett Erasmus+ ifjúsági csereprogramokba. November első hetében 4 budakeszi és 2 budaörsi fiatallal vettünk részt a szervezet Soft Skills Academy elnevezésű programján a dél-olaszországi Sabaudiában, ahol belga, örmény, csecsen, marokkói, szlovén és olasz fiatalok társaságában nyílt módjuk a résztvevőknek tanulni saját magukról és megismerkedni a többiek kultúrájával. A tréningen a fiatalok természeti környezetben, csoportosan oldottak meg különböző gyakorlatokat, majd a tapasztalati tanulás módszertanát követve egyénileg és közösen dolgozták fel a tevékenységek kapcsán tapasztaltakat. A programon való részvétel hatására fiataljaink nagyon elkötelezettek lettek abban, hogy maguk is szervezzenek hasonló programokat, amelyre az Erasmus+ Ifjúság program keretein belül lehetőségük is van. A Tempus Közalapítvány jóvoltából decemberben 2 fiatallal részt vettünk egy finnországi partnerségépítő eseményen, ahol ifjúsági cserék szervezéséhez és lebonyolításához kaptunk inspirációt és ismereteket, emellett nemzetközi partnereket is találtunk a jövőben megvalósuló csereprogramokhoz Szerbiából, Olaszországból, Írországból, Csehországból és Észtországból.

- 2023. évben két, **gyermekek gyászfeldolgozását segítő** 7 alkalmas foglalkozás valósult meg az egyik 7, a másik 10 fővel. A csoportban 6-13 év közötti Budakeszi lakosú gyermek vett részt. A foglalkozás célja a közelmúltban bekövetkezett közeli hozzátartozók elvesztését megélt gyermekek mentális megsegítése, a veszteség feldolgozásának művészeti eszközökkel (rajz, zene, film, mese stb.) történő feldolgozása volt. Tapasztalatként elmondható, hogy a csoportban részt vevő gyermekek a foglalkozás végére kiegyensúlyozottabb lelkiállapotúak lettek - hozzátartozójuk elmondása alapján -, elfogadták és megértették a halál, elmúlás tényét. A csoportban megfogalmazták, kifejezték és feldolgozták érzéseiket, gondolataikat a szeretett hozzátartozójuk elvesztésével kapcsolatban.
- **Tapasztalat Cserebere 40-en túl** címen tartottunk 6 alkalmas zártkörű csoportfoglalkozást, melyen az élet dolgairól tabuk nélkül beszélgettünk a résztvevőkkel. Fontos megélni, hogy a problémáinkkal nem vagyunk egyedül. Életünk során többször kerülünk nehéz helyzetbe, sokszor a nagy öröm mellett súlyos megpróbáltatásokat élünk meg.

A HÍD munkatársai prevenciók szándékkal szervezték és a jövőben is tervezik a különböző csoportok megtartását:

- 2024. február 5-én indul az újabb asszertív kommunikáció elsajátítását fókuszba állító Normális család tréning,
- 2024. február 8-án indul egy 10 alkalmas gyászfeldolgozó csoport,
- 2024. február 14-re hívják a párkapcsolatban élő szülőket egy szakmai vezetéssel folytatott tapasztalat csereberére, 3 órás beszélgetésre,
- 2024. őszén újra indul szintén szakmai vezetéssel a középkorúak tapasztalat csereberéje, mely a normatív krízisek könnyebb megélését hivatott segíteni,
- 2024 tavaszán újra indul a 7 alkalmas gyászfeldolgozó csoport gyermekeknek.

2.

A szolgálat szakmai munkájának bemutatása

Szolgálatunk a családsegítés keretében az alábbiakat biztosítja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében szintén összetett feladat-ellátás történik:

- a szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- támogatja a gyermekjogi képviselő munkavégzését.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A veszélyeztetettség fő okai általában: családi konfliktus, családon belüli bántalmazás, gyermekbántalmazás (fizikai/lelki), felnőtt által, kortárs bántalmazás, bullying (fizikai/lelki), fizikai elhanyagolás családon belül, lelki elhanyagolás családon belül. gyermekszegénység – gyermekkorban tartós hátrány elszívődése több területen, szülők betegsége-mentálhigiénés állapota, gyermek betegsége/fogyatéka, mentálhigiénés állapota, egészségügyi probléma (pszichiátriai is) szülő vagy gyermek részéről, óvoda-/tankötelezettség elmulasztása, beilleszkedési nehézség, tanulási zavar, magatartás probléma, szenvedélybetegséggel kapcsolatos probléma, lakhatási szegénység, menekült léttel kapcsolatos nehézségek, együtt élő szülők gyermeknevelési nehézségei, külön élő szülők gyermeknevelési nehézségei.

A gyermekeket érintő veszélyeztető körülmények, a családot érintő és a gyermekekre is hatással bíró funkcionális problémák leginkább a jelzőrendszer közvetítésével kerülnek Szolgálatunk látókörébe. A jelzés írásban és szóban is történhet, de a szóbeli jelzést mindenképp írásban is rögzíteni szükséges.

A jelzőrendszeri tagok összehangolt munkáját elsegítendő, a gyermekjóléti szolgálat által éves szinten 6 alkalommal szervezett éves jelzőrendszeri tanácskozás, melynek állandó és folyamatosan új információkkal frissített témája a jelzések tárgyköre.

A 2021 tavaszán bevezetésre került, folyamatosan fejlesztés alatt álló GYVR rendszer, vagyis a Gyermekünk Védelmében Informatikai Rendszer, mely az adatokkal és az esetvezetéssel kapcsolatos információkat tartalmazza az alapellátástól a szakellátáson át a gyámhivatal általi hozzáférésig kötelezően használandó, használata immár a munkaköri leírásunkban is szerepel. A szakmai adminisztráció elősegítése céljából hozták létre, vagyis elvileg kiváltja majd a papír alapú dokumentációt. Jelenleg még technikai és infrastrukturális nehézségek miatt használata egyelőre nem zökkenőmentes. Ezzel kapcsolatban jelenleg is tartanak módszertani konferenciákat és szakmai fórumokat, megbeszéléseket.

2.1.

Beszámoló a szolgálat családsegítői és gyermekjóléti tevékenységéről

2023-ban összesen 16 családdal dolgozott a családsegítő. Ez az előző évhez képest két családdal több, de van átfedés: Míg 2022-ben egy kivétellel az összes ügy abban az évben indult („új” volt), addig 2023-ban 10 „új” ügy indult és 6 ügy 2022-ből áthúzódott 2023-ra. Ezek tavaly mind lezárultak. Ami pedig a 2023-ban indult ügyeket illeti, egy kivétellel lezárultak az év folyamán.

A jelzésben érintett gyermekek és felnőttek, szüleik és a további önként jelentkező személyek (ilyen is volt) vonatkozásában a forgalom 2023-ban 37 fő, 2022-ben 35 fő volt. 2023-ban megjelent 3 kifejezetten családsegítői eset, vagyis, amely nem kiskorú gyermek veszélyeztetéséhez kapcsolódik, amely újdonság, mert 2022-ben az összes ügy gyermekjóléti területre korlátozódott. A három ügyből kettő jelzéssel indult, egy esetben pedig önkéntes jelentkezés alapján.

Az ügyeket két részre lehet osztani az alapján, hogy egy gondozás elindult, tehát több alkalomból álló folyamatban dolgoztunk a családdal, vagy pedig a segítségnyújtás egyszeri, vagy néhány alkalmas konzultációból állt csupán (nem volt szükség gondozásra). A 16 család közül ilyen értelemben 10 volt intenzív és 6 alkalmi/egyszeri. A 10 intenzív folyamat mindegyike gyermekjóléti. 2022-höz képest ez a megoszlás szintén nem változott lényegében: akkor 8 intenzív és 6 alkalminak minősített ügy fordult elő.

A következő szempont a családok kategorizációjában, hogy mi volt az elsődleges problematika. A 16 esetből 5 (gyermek iskolában jelentkező) magatartásprobléma, 3 iskolai hiányzás, 2 szülő általi fizikai elhanyagolás (illetve ennek gyanúja), 2 lelki-mentális probléma, illetve 1-1 családnál: családi konfliktus, gyógyszerabúzus, szociális-egészségügyi-foglalkoztatásbeli, pszichiátriai. A családi konfliktus, mint kiegészítő probléma, több családnál is megjelent. Továbbá egy családnál központi probléma volt az alkoholizmus.

A harmadik szempont a családok összetétele. 5 családnál a szülők elváltak vagy külön éltek. 8 családban azonban a szülők házasként együtt nevelték a gyermekeiket. Ezen túl 2 személy egyedül él, végül volt egy idős házaspár.

A munka során a közvetlen segítségnyújtáson kívül természetesen több esetben került sor más szakemberek bevonására, vagy Központunk speciális szolgáltatásain keresztül, de előfordult külső szakember bevonása is, amelyet vagy a családsegítő javasolt, vagy a család talált.

Fontos hangsúlyozni, hogy az összes eset alapellátás keretei között maradt, tehát hatósági kezdeményezésre nem került sor.

A Szolgálatunkkal 10 új család került kapcsolatba. Az előző évből áthozott 6 család mind gyermekjóléti jelzés alapján indult ügy volt, és ezek a jelzések forrása a következő volt: 1 budapesti gimnáziumból, 1 Bp-i általános iskolából, 3 Telki iskolából, valamint 1 lakossági bejelentésből. A 10 új családnál a munka 5 esetben indult gyermekvédelmi jelzéssel, 1 esetben gyámhivatal illetve Központ általi delegálással, 1 esetben rendőrség (nem a helyi), 1 esetben helyi karitás és 2 esetben önkéntes jelentkezéssel. A gyermekvédelmi jelzések forrása pedig: 2 gimnázium (Budapest), 1 Telki általános iskola, 1 Heim Pál kórház, 1 lakossági (anonim szülők).

Az összes jelzés közül egyet kellett zártan kezelni (ez még 2022-ben indult) és volt egy anonim jelzés. A helyi jelzőrendszert illetően 4 ügyben a Telki Iskola kezdeményezte tehát a gondozást (amiből 3 tehát még az előző évben történt), 1 esetben a Karitás és két esetben civilek. A mintázat nem változott: 2023-ban is a jelzések iskolák felől érkeztek. A másik érdekesség, hogy jelzés az őszi és téli folyamán csak kettő érkezett, a többi mind az év első felében.

2023. Együttműködési megállapodás alapján ellátott családok száma 5, nem együttműködési megállapodás alapján ellátott családok száma: 9

Telki településen 2023. évben a szolgálatnál megjelent **igénybevevők** száma:

életkor szerint	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62- éves	összesen (fő)
1. Együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők		1	2	4	2	1	5	3		18
2. Nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők				2			6	5		13
<i>A 2. sorból egyszeri alkalommal igénybe vevők</i>				2			4	2		8
Összes igénybe vevő (1.és 2. sorok összege)		1	2	6	2	1	11	8		31

Telki településen 2023. évben megvalósult **szakmai tevékenységek** száma:

szakmai tevékenységek megnevezése	2022. év összesen (alkalom)	2023. év összesen (alkalom)
Információnyújtás	40	31
Segítő beszélgetés	35	45
Tanácsadás	20	4
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	5	1
közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	5	6
Esetkonferencia	7	-
Esetkonzultáció	20	23
Családlátogatás	15	7

2023. évben a gondozott, szolgáltatást igénybe vevő családok megoszlása **elsődleges probléma** szerint:

elsődleges probléma	család
Életvitel	
Családi kapcsolati konfliktus	1
Családon belüli bántalmazás	
Elhanyagolás	
ebből, -oktatási, nevelési, -felnőtte vonatkozóan (családi, intézményi)	
Gyereknevelési	
Gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézség	2
Magatartás zavar teljesítményzavar	1
Fogyatékoság, retardáció	
Lelki, mentális, pszichiátriai betegség	1
Szenvedélybetegség	
Egészségi probléma	
Foglalkoztatással kapcsolatos	
Anyagi	
Ügyintézésrel kapcsolatos	
Információkéréssel kapcsolatos	
Egyéb	
Összes család	5

3.

„Generációk Háza” Gondozási Központ szakmai tevékenysége

3.1.

Beszámoló a szociális étkeztetés szolgáltatásról

A szociális alapszolgáltatások egyik formája az étkeztetés, melyet valamennyi önkormányzat – a lakosságszámtól függetlenül – köteles biztosítani.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk
- egészségi állapotuk
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik
- szenvedélybetegségeik
- hajléktalanságuk miatt

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a házi orvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Telkin a szolgáltatás a Szelenge Kereskedelmi és Szolgáltató Bt által üzemeltetett Gyárfásbolt Falatozó menüjét jelenti. A szolgáltató házas, ízletes, változatos, egészséges színvonalas ebédet biztosít.

Mind a mennyiséggel, mind a minőséggel tökéletesen elégedettek az étkezők, akik gyakorlatilag éttermi minőséghez jutnak hozzá a szociális étkeztetés keretében.

A szolgáltató a településen valamennyi étkező részére házhoz szállítja az ebédet. A szolgáltató akadályoztatása, pl. betegsége esetén a Teletál Ételfutár által biztosítjuk a szolgáltatást.

Szociális étkeztetésben részesülők száma Telkin:

életkor szerint	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	összesen
elviszi												
lakásra szállítva							1			4		5

Telkin minden étkező fizet térítési díjat az étkezésért.

3.2.

Beszámoló a házi segítségnyújtás szolgáltatásáról

Házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell: az alapvető szükségletek kielégítését, az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás célja: segítséget nyújtani a településen élő idős, beteg, mozgásában korlátozott, illetve szociálisan rászorult személyek részére saját otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Az ellátotti kör, akik az időskorúak nappali ellátásába már nem tudnak bejárni, de szakosított intézményi elhelyezést még nem kívánnak igénybe venni. Segítséget kap minden olyan igénylő, aki életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartása mellett rászorul, és ragaszkodik megszokott környezetéhez.

A házi segítségnyújtás keretében **szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk.** **Szociális segítség** keretén belül: takarítás, a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben mosás, vasalás, bevásárlás, mosogatás, ruhajavítás közkútról, fűtkútról vízfordás, tüzelő behordása kályhához, télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés, segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése. **Személyi gondozás keretein belül:** információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal és ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében. Gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj és arcszőrzet ápolása, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzése, felületi sebkezelése, sztómazsák cseréje, gyógyszer kiváltása, gyógyszeradagolása, gyógyszerelés, monitorozás, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és

helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, házi orvos írásos rendelésén alapuló terápiás követés.

A településen 2023 novemberétől került bevezetésre ez a szolgáltatás. Az álláshelyet több éven keresztül próbáltuk betölteni, sajnos sikertelenül, mivel nem volt megfelelő jelentkező az állásra. 2023-ban megtaláltuk a megfelelő munkaerőt, akit előbb Budakeszin tanítottak be gondozóink, majd novembertől Budajenőn és Telkin is munkába állt gondozóként.

3 fő vette igénybe a szolgáltatást 2023-ban. Az ellátottak közül 2 főt, egy idős házaspárt az önkormányzat jelzése alapján vettünk gondozásba, 1 fő pedig a helyi újságban megjelent cikk hatására jelentkezett.

Az elvégzett tevékenységek: bevásárlás, gyógyszer kiváltás, étkezésben segítségnyújtás, lakókörnyezet tisztán tartása, ügyintézésben segítség nyújtása, mosdatás, tisztázás, mentális támogatás stb.

Házi segítségnyújtásban részesülők száma:

életkor szerint	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	összesen
										3		3

Budakeszi, 2024.04.10.



PH.